

問題の発生状況

発生時刻: 2023/10/27 10:00:00

---

発生場所: 本番環境

- 発生したエラーメッセージ: 401 Unauthorized
- 発生したエラーのログ: [エラーログ](#)

HTTP ステータス 401.1 - 認証エラー  
Internet Information Services (IIS)

---

発生原因の調査結果

- 原因: [Microsoft](#) のドキュメントによると、HTTP ステータス 401 は、クライアントが適切な認証情報を提供していない場合に発生します。
- 対策: IIS の設定を確認し、IIS の設定 (inetmgr) の「セキュリティ」タブの「匿名認証」を無効にし、「基本認証」を有効にする。